

新型コロナウイルス感染症への安全対策実施状況

メモワールグループでは、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心して弊社施設をご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

葬儀式場の感染防止策

① 換気の徹底

出入口は常時換気を行い空気の入れ替えを徹底しております。



② アルコール消毒液の設置

各フロア・入口・お手洗い・会食室等にアルコール消毒液を設置しております。お客さまがよりご利用いただきやすい安全・安心な環境整備に努めております。



③ 検温の実施

入館時に検温を実施しております。
37.5℃以上の発熱をされているお客さま、
また、体調の優れないお客さまは
お近くのスタッフまでお声掛けください。
※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。



④ 来館者訪問記録票の作成

ご来館されたすべてのお客さまに
来館者訪問記録票をご記入いただいております。

来館者訪問記録票		
_____ 家	(日付 年 月 日)	
氏名 _____	電話 _____	体温 _____
氏名 _____	電話 _____	体温 _____
氏名 _____	電話 _____	体温 _____
入館時間 _____	時 _____	分 _____

⑤ 定期消毒の徹底

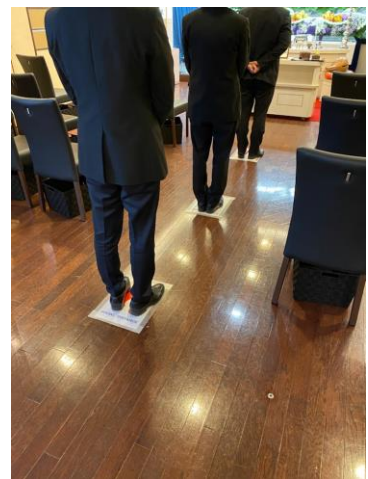
エレベーターのボタンや手すり・扉の取っ手・テーブル
や椅子などをアルコール消毒しております。

親族控室等のご利用になられた後、
隅々まで清掃・消毒しておりますので安心してご利用
ください。



⑥ 適切な間隔の確保

ご会葬者様にお並びいただく際は
適切な間隔を維持していただくため、お足元に目印を
設置しております。



⑦ 空気清浄機の設置

式場・親族控室・相談ブース等お客さまに
ご利用いただく場所にプラズマクラスター機能
付き空気清浄機を設置しております。



⑧ アクリル板の設置

飛沫感染予防の観点から

- ・エントランス
- ・ご香典受付場
- ・司会職員周り
- ・代表者様ご挨拶の際

にアクリル板を設置しております。



【ご香典受付場】



【代表者様あいさつ】

⑨ マスクケースの配布

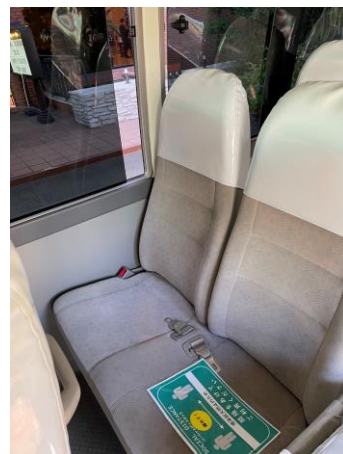
ご会食の際に着用されているマスクを保護するためにマスクケースを配布しております。



結婚式場の感染防止策

① 送迎バスでの対応

ソシア21では無料送迎バス(新横浜駅北口→ソシア21)への乗車時に検温と座席の間引きをしております。



② アルコール消毒液の設置

各フロア・入口・お手洗い・会食室等にアルコール消毒液を設置しております。

お客さまがよりご利用いただきやすい安全・安心な環境整備に努めております。



③ 検温の実施

入館時に検温を実施しております。
37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、
体調の優れないお客さまはお近くのスタッフまで
お声掛けください。

※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。



④ 待ち合せスペースの感染対策

テーブル配置、レイアウトによりソーシャルディスタンスの確保に努めております。

また、ご着席が可能なお席を限定させていただいております。



⑤ マスクケースの配布

ご会食の際に着用されているマスクを保護するためにマスクケースを配布しております。



⑥ 適切な間隔の確保

受付・エレベーター等にお並びいただく際に適切な間隔を維持していただくため、お足元に目印を設置しております。



⑦ 定期消毒の徹底

- ・エレベーターのボタン
- ・手すり
- ・扉の取っ手
- ・テーブルや椅子

をアルコール消毒しております。



⑧ アクリル板の設置

飛沫感染予防の観点から

- ・お打ち合わせ時
- ・受付
- ・バンケット
- ・司会周り

にアクリル板を設置しております。



【お打ち合わせ時】



【受付】



【司会職員周り】

⑨ 披露宴前の注意喚起

披露宴が始まる前にご参列いただいているお客様に向け、映像を用いて新型コロナウイルス感染拡大防止の注意喚起を行っております。



⑩ 弊社職員の感染対策

ご会食を担当させていただく弊社職員は

- ・マスクの着用
- ・ゴーグルの着用
- ・手袋の着用

を徹底しております。

FLAREの感染防止策

① アルコール消毒液の徹底

各フロア・入口・お手洗いにアルコール消毒液を設置しております。

お客さまがよりご利用いただきやすい安全・安心な環境整備に努めております。

② 検温の実施

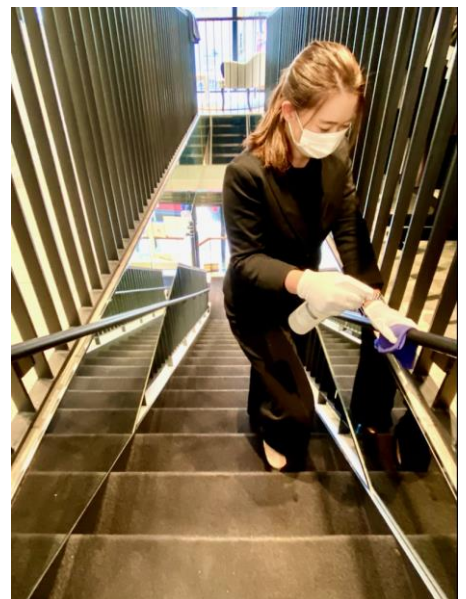
入館時に検温を実施しております。

37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調の優れないお客さまはお近くのスタッフまでお声掛けください。

※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。

③ 定期消毒の徹底

エレベーターのボタンや手すり・扉の取っ手・テーブルや椅子などをアルコール消毒しております。



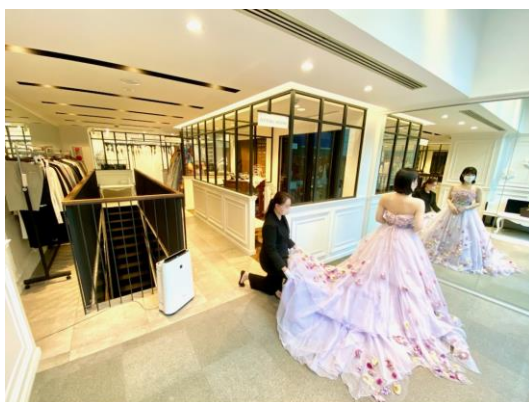
④ アクリル板の設置

飛沫感染予防の観点から
弊社担当者とのお打ち合わせ時はアクリル板
を挟んで行わせていただきます。



⑤ 開放的なコスチュームサロン

他のお客さまとしっかり距離がとられるよう開
放的な環境でご選択、ご試着いただいております。



大会議の感染防止策

① 大会議時、お席の間隔について

ソーシャルディスタンスとして各席ごと1.2M以上の
間隔を確保いたしており、約80名様までご利用が
可能となっております。



もし人数が一部屋に収まらない場合は、会議内容
を映像で別部屋にリモート配信する事で臨場感の
伝わる情報共有(一体感)が可能です。



葬儀式場イベント時の感染防止策

メモワールグループでは式場見学会・葬儀相談会・終活セミナーを葬儀式場で定期的に行っております。
皆さまにご安心してご来館いただけるよう下記の対策を行っております。

① アルコール消毒液の設置

各フロア・入口・お手洗い・イベントブース等にアルコール消毒液を設置いたしております。
お客さまがよりご利用いただきやすい安全・安心な環境整備に努めております。



② 検温の実施

入館時に検温を実施しております。
37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調の優れないお客さまはお近くのスタッフまでお声掛けください。

※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。



③ マスク着用の徹底

ご来館いただくすべてのお客さまにマスクの着用をお声がけさせていただいております。
また、マスクをお忘れのお客さまにはお一人様一つマスクを配布いたしております。



④ イベントスタッフの感染対策

直接ご対応させていただくスタッフはマスク・フェイスカバー・手袋の着用を徹底しております。



⑤ アクリル板の設置

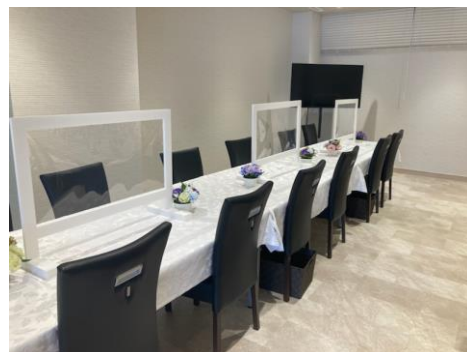
飛沫感染予防の観点から

- ・受付ブース
- ・相談ブース

にアクリル板を設置しております。



【受付ブース】



【相談ブース】

⑥ 空気清浄機の設置

式場・親族控室・相談ブース等お客さまにご利用いただく場所にプラズマクラスター機能付き空気清浄機を設置しております。



⑦ お席の間隔の確保

終活セミナーなどの合同説明会時は他のお客さまとの距離を十分に確保し開催しております。



就業時の感染防止策

出勤前・出勤中の検温（健康管理含め）、マスクの着用を徹底します。
また、給仕時等、顧客接点の多い場面では
手袋、アイガード（もしくはフェイスガード）を着用します。



【出勤前・出勤中の検温】



【マスク着用の徹底】



【顧客接点の多い場面では手袋、アイガードの着用】